

¿Cómo funcionan los seguros de auto para conductores inscritos en apps de transporte?

Emprender a través de plataformas de movilidad como Uber y Didi, entre otras, ha permitido a las personas obtener ingresos extra y gestionar sus propios tiempos, sobre todo ante los retos en materia económica, derivados de la pandemia por COVID-19. Sin embargo; en el proceso para lograrlo se requiere que el auto del socio conductor cuente con una póliza ERT que ampare los daños al vehículo, a terceros y a los pasajeros.

Aunque hay muchas opciones para asegurar un vehículo en México, no todas son las adecuadas para un auto de transporte privado. Desde la experiencia de [Rastreator.mx](https://www.rastreator.mx), el comparador de seguros líder en México, *"no es lo mismo asegurar un auto familiar que uno que se usa como medio de trabajo"*, ya que una cobertura de auto particular no contempla que los pasajeros de un transporte privado puedan sufrir un accidente a bordo del mismo y durante su trayecto.

Entonces, ¿qué es y qué incluye una cobertura ERT?

La polémica de contar con una póliza que amparara a los pasajeros durante sus viajes en el servicio privado de transporte, llevó a las autoridades y aseguradoras a plantearse la necesidad de crear productos para este sector.

En 2015 la Comisión Federal de Competencia Económica (Cofece) y las legislaciones de los estados catalogaron a plataformas como Uber, Cabify y Didi como Empresas de Red de Transporte (ERT). Esto permitió que las instituciones de seguros pudieran empaquetar las coberturas amplias bajo esta denominación y ofrecerlas a los conductores, luego de una serie de debates y prácticas de diversa índole en el tema.

Ahora, las empresas de transporte privado han reforzado las medidas para que los futuros socios conductores se registren en las plataformas, mientras que el seguro vehicular ERT se volvió obligatorio.

Aunque los autos de este tipo no cuentan con la denominación de taxi, la cobertura debe especificar que la protección es para vehículos de uso comercial, ya que uno de sus objetivos es transportar pasajeros y obtener una remuneración por ello. Así, en general, una póliza ERT incluye los siguientes beneficios:

- **Responsabilidad Civil a Terceros** que ampara los perjuicios a otras personas que el conductor pueda provocar.
- **Responsabilidad Civil al Pasajero** que cubre los daños a los pasajeros durante el trayecto, sean en sus bienes o en sus personas.
- **Gastos Médicos a Ocupantes** hasta \$50,000 pesos por ocupante.
- Además de cobertura por daños materiales al vehículo, robo total, accidentes al conductor, asistencia legal y servicios de asistencia.

La principal diferencia de la oferta para estos vehículos radica en la amplitud de la cobertura, puesto que el uso que se da a este tipo de automóviles no es el mismo que el de un coche particular o uno de carga. La cobertura de uso comercial para empresas ERT ampara de manera amplia tanto a terceros como al conductor y a los pasajeros.

Es importante recordar que las pólizas sólo entran en vigencia mientras se esté en servicio a través de la aplicación, por lo que tienen que ser complementadas por un seguro de auto particular que cubra en los momentos que el conductor no brinda servicio y utiliza su vehículo para asuntos personales.

¿Cómo elegir la mejor opción?

Cinco años después de que se creara la denominación ERT, existen en el mercado diversas opciones para los socios conductores, entre ellas las de Axa, Sura y AIG Seguros; pero es importante que antes de contratar alguna de ellas, se haga un buen trabajo de comparación. Además, para evitar algunos de los errores más comunes al elegir un seguro de auto es primordial

revisar “las letras chiquitas” de lo que ofrece cada aseguradora en sus pólizas.

En este sentido, ayudarse de comparadores online gratuitos como www.rastreator.mx, que compara los seguros de auto de más de 9 compañías en un sólo lugar, puede ser muy útil cuando no se sabe qué opción elegir.

“Contar con un seguro del que depende la fuente de trabajo de los conductores debe ser una prioridad, y no solo durante el trayecto que dure el viaje, sino también cuando usan su vehículo de manera personal. En este sentido, comprendemos que los vehículos de plataformas de transporte privado por aplicación tienen necesidades específicas, por eso ayudamos a los conductores a que tengan la información oportuna que les permita elegir la póliza que se adapte a sus necesidades, aún cuando busquen un seguro para chófer privado, sumando a las aseguradoras que tienen coberturas ERT al panel de Rastreator.” finalizó Pilar García, CMO y COO de Rastreator.mx

Acerca de Rastreator.mx

Rastreator.mx, tu comparador de Seguros de Auto online, facilita a los usuarios una plataforma gratuita e independiente de comparación para poder encontrar las mejores ofertas de seguros de Auto. En una sola cotización y de manera sencilla y rápida, se obtienen todas las garantías, precios y coberturas que ofrecen las diferentes aseguradoras, así como sus promociones, para que los usuarios puedan elegir de manera independiente y autónoma qué aseguradoras les conviene y qué póliza se ajusta a sus necesidades contratando directamente con la compañía.

El portal pertenece a la división de agregadores de RED VENTURES (RVU).

Datos de contacto

prensa@rastreator.mx